

## İLGİLİ MAKAMA

Gazi Kitabevi Ticaret Limited Şirketi, 1984 yılında Ankara'da yayın hayatına başlamıştır. Günümüze kadar 1.900' ün üzerinde eser yayımlamıştır. Yayımladığı eserler; Üniversiteler Arası Kurul Başkanlığı'nın (ÜAK) 17 Ocak 2020 tarihli ve 31011 sayılı Resmi Gazete' de yayınlanan " Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik' te" belirtmiş olduğu kriterlere göre, A2 alanlarında (Filoloji, Hukuk, İlahiyat, Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler, Spor Bilimleri) "Uluslararası Yayınevi" olma özelliğine sahiptir. Yönetmelikte belirtilen kriterlere göre uluslararası yayınevi olma ölçütü;

- En az beş yıldır uluslararası düzeyde düzenli faaliyet yürüten,
- Türkçe dışındaki dillerde aynı alanda farklı yazarlara ait en az yirmi kitap yayımlanmış ve yükseköğretim kurumu senatosunun kararıyla alanında etkinliği ve saygınlığı kabul edilen yayınevidir.

Yayınevimizin "Türkçe Dışındaki Dillerde" alanında 20'den fazla yayını bulunmaktadır. Türkçe dışındaki dillerde olan yayınlarımızın bir kısmı ekte yer almaktadır.

Gazi Kitabevi Ticaret Limited Şirketi, 36 yıldır düzenli faaliyet gösterdiği yayıncılık sektörünün önde gelen markalarından biri olan, akademik camiada etkinliği ve saygınlığı bulunan ayrıca ÜAK' ın belirttiği kriterleri taşıyan "ULUSLARARASI AKADEMİK BİR YAYINEVİDİR."

*Saygılarımızla...*

Genel Müdür  
Suavi SARI



GAZİ KİTABEVİ  
Merkez 53. Sokak No:29 Bahçelievler  
0312 223 77 73 / ANKARA  
Maltepe Şişli Dairesi : 389 003 7031

SIRANO	KİTAP İSMİ	YAZAR	ISBN
1	Political Economy Theory And Practice For Turkey	Mücahit Çayın	978-605-344-870-9
2	Paradigms Of Political Economy For Turkey	Gökhan Karhan	978-605-344-865-5
3	The Conscientious Intelligence	Dursun Boz - Ümit Akdı	978-605-344-768-9
4	Econometrics : Methods & Applications	M.Kenan Terzioğlu - Süreyya Dal	978-605-344-671-2
5	Financial Accounting	Veysel Kula - Halim Sözbilir	978-605-344-390-2
6	Voice Over Ip Speech Quality And Related Issues	Miroslav Voznak	978-605-344-479-4
7	Teacher Efficiency Of Pre-Service Teachers In Abant İzzet Baysal Universty In Turkey	İşıl Aktağ	978-605-344-500-5
8	Coaches Of Smes 5 Points Traimngs	Ganite Kurt – Tuba Uçma	978-605-344-347-6
9	Parametric Optimization For The Evolutionary Neural Network Classifier	Asil Alkaya	978-605-344-380-3
10	Semantics Of Interlanguage A Case For Turkish Efl Leamers In Turkey	Cemal Çakır	978-605-344-452-7
11	The Language Of Colours In A.S. Byatt	Nazlı Gündüz	978-605-344-462-6
12	9th Intemational Metu Postgraduate Conference On Linguistics And Language Teaching	Fatma Gümüşok- Banu Çiçek Başaran	978-605-344-388-9
13	Exploring The Significance Of Emotional Intelligence In Organizations	Melis Attar	978-605-344-055-0
14	Introduction To Busines	Umut Burak Geyikçi	978-605-344-871-6
15	Building Contemporary Footbal Management	Serdar Samur	978-605-344-517-3
16	Financial Accounting	Mehmet Sayarı	978-975-7313-27-4
17	The Direct And Indirect Effects Of Perfectionism And Body Related Perceptions On Dispositional Flow In Exercise Setting	Gaye Erkmen Hadi	978-975-8396-55-9
18	The Eu İn Conflict Prevention And Crisis Management: Csdp (Common Security And Defence Policy)	Aytekin Cantekin	978-605-7805-70-6
19	E-Commerce With All Dimensions	Gülçin Yıldırım	978-605-7805-73-7
20	Current Issues And Research İn Organizational Behavior	Emrah Özsoy	978-605-7805-41-6
21	The Concept Of Development: An Interdisciplinary Approach	Ceray Aldemir	978-605-7805-40-9
22	Urban Climate Change Govemance	Korkmaz Yıldırım	978-605-7805-13-3
23	Financial Engineering And Risk Management	Serdar Kuzu	978-605-344-934-8
24	Principles of Financial Accounting	Can Şimğa Muğan, Nazlı Hoşan Akman	978-975-889-554-0

**ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ**

*Odaklı*

**YÖNETSEL  
YAKLAŞIMLAR**

**EDİTÖR**  
**Prof. Dr. Enver AYDOĞAN**



**ISBN** : 978-605-344-820-4

**Baskı** : Ekim 2018

**Sayfa Düzeni / Kapak Tasarımı**

Gazi Kitabevi / Nurullah Arda TURAN

© **Gazi Kitabevi Tic. Ltd. Şti.**

Bu kitabın Türkiye'deki her türlü yayın hakkı Gazi Kitabevi Tic. Ltd. Şti'ne aittir, tüm hakları saklıdır. Kitabın tamamı veya bir kısmı 5846 sayılı yasanın hükümlerine göre, kitabı yayınlayan firmanın ve yazarlarının önceden izni olmadan elektronik, mekanik, fotokopi ya da herhangi bir kayıt sistemiyle çoğaltılamaz, yayınlanamaz, depolanamaz.

<b>Merkez</b>	<b>Mağaza</b>
53. Sok. No: 29 Bahçelievler / ANKARA Tel: (0312) 223 77 73- 223 77 17 Faks: (0 312) 215 14 50	Döğol Caddesi No: 49/B Beşevler / ANKARA Tel: (0 312) 213 32 82 - 213 56 37 Faks: (0 312) 213 91 83

**nfo@gazikitabevi.com.tr • www.gazikitabevi.com.tr**

**Baskı**

İlksan Matbaası Ltd. Şti.  
İvedik Org. San. Bölgesi Ağaç İşleri San. Sit.  
521. Sok. No: 35 İvedik / ANKARA  
Tel: (0312) 394 39 55

# İÇİNDEKİLER

ÖN SÖZ.....	iii
İÇİNDEKİLER .....	v

## YÖNETSEL YAKLAŞIMLAR

<b>BİLGİ YÖNETİMİ .....</b>	<b>3</b>
<i>Cenk TUFAN &amp; Özlem Yaşar UĞURLU</i>	
<b>DUYGUSAL EMEK.....</b>	<b>19</b>
<i>Gaye DENİZ</i>	
<b>FARKLILIKLARIN YÖNETİMİ.....</b>	<b>37</b>
<i>Ömer Okan FETTAHLIOĞLU</i>	
<b>İŞ AHLAKI VE ETİK.....</b>	<b>49</b>
<i>Muhammet SAYGIN</i>	
<b>PERSONEL GÜÇLENDİRME .....</b>	<b>59</b>
<i>Gamze Ebru ÇİFTÇİ</i>	
<b>ADHOKRATİK ÖRGÜT YAPILARI .....</b>	<b>73</b>
<i>Lale ORAL ATAÇ</i>	
<b>ÖRGÜTSEL ADALET .....</b>	<b>87</b>
<i>Ömer Okan FETTAHLIOĞLU</i>	
<b>ÖRGÜTSEL ADANMIŞLIK.....</b>	<b>97</b>
<i>Yeter DEMİR USLU</i>	
<b>ÖRGÜTSEL BAĞLILIK.....</b>	<b>109</b>
<i>Enver AYDOĞAN &amp; Yunus BIYIK</i>	
<b>ÖRGÜTSEL ÇATIŞMA .....</b>	<b>119</b>
<i>Yeter DEMİR USLU</i>	
<b>ÖRGÜTSEL DEĞİŞİM VE YÖNETİMİ .....</b>	<b>131</b>
<i>Ahmet İLHAN</i>	
<b>ÖRGÜTSEL DEMOKRASİ.....</b>	<b>157</b>
<i>Erkan Turan DEMİREL &amp; Gülşen GÜNDOĞDU</i>	

<b>ÖRGÜTSEL GÜVEN VE DESTEK</b> .....	163
<i>Özlem YAŞAR UĞURLU</i>	
<b>ÖRGÜTSEL DAYANIKLILIK</b> .....	181
<i>Aysun ÇETİN</i>	
<b>ÖRGÜTSEL İLETİŞİM</b> .....	199
<i>Necmettin GÜL</i>	
<b>ÖRGÜTSEL İNOVASYON</b> .....	209
<i>Nihan BİRİNCİOĞLU</i>	
<b>ÖRGÜTSEL KAYIRMACILIK</b> .....	219
<i>Çimen KARATAŞ ÇETİN</i>	
<b>KRİZ YÖNETİMİ</b> .....	231
<i>Necmettin GÜL</i>	
<b>ÖRGÜTSEL KÜÇÜLME VE KADEME AZALTMA</b> .....	243
<i>Sevda DEMİR</i>	
<b>ÖRGÜTSEL ÖĞRENME VE ÖĞRENER ORGANİZASYONLAR</b> .....	255
<i>Senem ALTAN</i>	
<b>ÖRGÜTSEL ÖZDEŞLEŞME</b> .....	265
<i>Gaye DENİZ</i>	
<b>ÖRGÜT SAĞLIĞI</b> .....	281
<i>Erkan Turan DEMİREL</i>	
<b>ÖRGÜTSEL SAPMA</b> .....	291
<i>Duygu KIZILDAĞ</i>	
<b>SOSYAL GİRİŞİMCİLİK</b> .....	303
<i>İnci Fatma DOĞAN &amp; İsmail BAKAN</i>	
<b>ÖRGÜTSEL USTALIK (ÖRGÜTSEL ÇİFT-YÖNLÜLÜK)</b> .....	315
<i>Çimen KARATAŞ ÇETİN</i>	
<b>ÖRGÜTSEL VATANDAŞLIK</b> .....	333
<i>Enver AYDOĞAN &amp; Yunus BIYIK</i>	
<b>ÖRGÜTSEL YABANCILAŞMA</b> .....	345
<i>Alper GÜRER</i>	
<b>ÖRGÜTSEL YALNIZLIK</b> .....	357
<i>Aysun ÇETİN &amp; Arzu ALACALAR ÇAKIR</i>	
<b>PSİKOLOJİK SERMAYE</b> .....	377
<i>Senem ALTAN</i>	

<b>PSİKOLOJİK SÖZLEŞME VE İHLALİ</b> .....	387
<i>Bengü HIRLAK</i>	
<b>STRES VE STRES YÖNETİMİ</b> .....	397
<i>Sevda DEMİR</i>	
<b>ÖRGÜTSEL DAVRANIŞLAR</b>	
<b>SOSYAL SERMAYE</b> .....	411
<i>Canan Gamze BAL</i>	
<b>İŞTEN SIKILMA</b> .....	419
<i>Ali BAYRAM</i>	
<b>ÖRGÜTLERDE İNSAN ENERJİSİ</b> .....	429
<i>Ali BAYRAM</i>	
<b>MOBBING</b> .....	439
<i>Alper GÜRER</i>	
<b>İŞKOLİKLİK</b> .....	453
<i>Belgin AYDINTAN</i>	
<b>KÜLTÜREL ZEKA</b> .....	465
<i>Gamze Ebru ÇİFTÇİ</i>	
<b>ÖRGÜTSEL DIŞLANMA</b> .....	477
<i>İsmail BAKAN &amp; İnci Fatma Doğan</i>	
<b>ÖRGÜTSEL SABOTAJ</b> .....	485
<i>Duygu KIZILDAĞ</i>	
<b>ÖRGÜTSEL SESSİZLİK</b> .....	495
<i>Yasin ŞEHİTOĞLU</i>	
<b>ÖRGÜTSEL SİNİZM</b> .....	509
<i>Fatma İNCE</i>	
<b>ÖRGÜTSEL İKİYÜZLÜLÜK</b> .....	519
<i>Melisa ERDİLEK KARABAY</i>	
<b>İŞE TUTKUNLUK</b> .....	527
<i>İrge ŞENER</i>	
<b>ÖRGÜTSEL TÜKENMİŞLİK</b> .....	537
<i>Ahmet İLHAN</i>	
<b>PRESENTEEİZM İŞTE VAR OLMA(MA)</b> .....	557
<i>Muhammet SAYGIN</i>	
<b>SOSYAL KAYTARMA</b> .....	565
<i>Bengü HIRLAK</i>	

ÜRETKENLİK DIŐI DAVRANIŞLAR .....	575
<i>Fatma İNCE</i>	
OLUMSUZ DURUMLARI İFŐA ETME (WHISTLEBLOWING) .....	589
<i>Durdu Mehmet BİŐKES</i>	
İŐ YAŐAMINDA GELECEK ZAMAN ALGISI .....	613
<i>Nihan BİRİNCİŐĐLU</i>	