

İLGİLİ MAKAMA

Gazi Kitabevi Ticaret Limited Şirketi, 1984 yılında Ankara'da yayın hayatına başlamıştır. Günümüze kadar 1.900' ün üzerinde eser yayımlamıştır. Yayımladığı eserler; Üniversiteler Arası Kurul Başkanlığı'nın (ÜAK) 17 Ocak 2020 tarihli ve 31011 sayılı Resmi Gazete' de yayınlanan " Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik' te" belirtmiş olduğu kriterlere göre, A2 alanlarında (Filoloji, Hukuk, İlahiyat, Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler, Spor Bilimleri) "Uluslararası Yayınevi" olma özelliğine sahiptir. Yönetmelikte belirtilen kriterlere göre uluslararası yayınevi olma ölçütü;

- En az beş yıldır uluslararası düzeyde düzenli faaliyet yürüten,
- Türkçe dışındaki dillerde aynı alanda farklı yazarlara ait en az yirmi kitap yayımlanmış ve yükseköğretim kurumu senatosunun kararıyla alanında etkinliği ve saygınlığı kabul edilen yayınevidir.

Yayınevimizin "Türkçe Dışındaki Dillerde" alanında 20'den fazla yayını bulunmaktadır. Türkçe dışındaki dillerde olan yayınlarımızın bir kısmı ekte yer almaktadır.

Gazi Kitabevi Ticaret Limited Şirketi, 36 yıldır düzenli faaliyet gösterdiği yayıncılık sektörünün önde gelen markalarından biri olan, akademik camiada etkinliği ve saygınlığı bulunan ayrıca ÜAK' ın belirttiği kriterleri taşıyan "ULUSLARARASI AKADEMİK BİR YAYINEVİDİR."

Saygılarımızla...

Genel Müdür
Suavi SARI



GAZİ KİTABEVİ
Merkez 53. Sokak No:29 Bahçelievler
0312 223 77 73 / ANKARA
Maltepe Şişli Dairesi : 389 003 7031

SIRANO	KİTAP İSMİ	YAZAR	ISBN
1	Political Economy Theory And Practice For Turkey	Mücahit Çayın	978-605-344-870-9
2	Paradigms Of Political Economy For Turkey	Gökhan Karhan	978-605-344-865-5
3	The Conscientious Intelligence	Dursun Boz - Ümit Akdı	978-605-344-768-9
4	Econometrics : Methods & Applications	M.Kenan Terzioğlu - Süreyya Dal	978-605-344-671-2
5	Financial Accounting	Veysel Kula - Halim Sözbilir	978-605-344-390-2
6	Voice Over Ip Speech Quality And Related Issues	Miroslav Voznak	978-605-344-479-4
7	Teacher Efficiency Of Pre-Service Teachers In Abant İzzet Baysal Universty In Turkey	İşıl Aktağ	978-605-344-500-5
8	Coaches Of Smes 5 Points Traimngs	Ganite Kurt – Tuba Uçma	978-605-344-347-6
9	Parametric Optimization For The Evolutionary Neural Network Classifier	Asil Alkaya	978-605-344-380-3
10	Semantics Of Interlanguage A Case For Turkish Efl Leamers In Turkey	Cemal Çakır	978-605-344-452-7
11	The Language Of Colours In A.S. Byatt	Nazlı Gündüz	978-605-344-462-6
12	9th Intemational Metu Postgraduate Conference On Linguistics And Language Teaching	Fatma Gümüşok- Banu Çiçek Başaran	978-605-344-388-9
13	Exploring The Significance Of Emotional Intelligence In Organizations	Melis Attar	978-605-344-055-0
14	Introduction To Busines	Umut Burak Geyikçi	978-605-344-871-6
15	Building Contemporary Footbal Management	Serdar Samur	978-605-344-517-3
16	Financial Accounting	Mehmet Sayarı	978-975-7313-27-4
17	The Direct And Indirect Effects Of Perfectionism And Body Related Perceptions On Dispositional Flow In Exercise Setting	Gaye Erkmen Hadi	978-975-8396-55-9
18	The Eu İn Conflict Prevention And Crisis Management: Csdp (Common Security And Defence Policy)	Aytekin Cantekin	978-605-7805-70-6
19	E-Commerce With All Dimensions	Gülçin Yıldırım	978-605-7805-73-7
20	Current Issues And Research İn Organizational Behavior	Emrah Özsoy	978-605-7805-41-6
21	The Concept Of Development: An Interdisciplinary Approach	Ceray Aldemir	978-605-7805-40-9
22	Urban Climate Change Govemance	Korkmaz Yıldırım	978-605-7805-13-3
23	Financial Engineering And Risk Management	Serdar Kuzu	978-605-344-934-8
24	Principles of Financial Accounting	Can Şimğa Muğan, Nazlı Hoşan Akman	978-975-889-554-0

ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ

Odaklı

**YÖNETSEL
YAKLAŞIMLAR**

EDİTÖR
Prof. Dr. Enver AYDOĞAN



ISBN : 978-605-344-820-4

Baskı : Ekim 2018

Sayfa Düzeni / Kapak Tasarımı

Gazi Kitabevi / Nurullah Arda TURAN

© **Gazi Kitabevi Tic. Ltd. Şti.**

Bu kitabın Türkiye'deki her türlü yayın hakkı Gazi Kitabevi Tic. Ltd. Şti'ne aittir, tüm hakları saklıdır. Kitabın tamamı veya bir kısmı 5846 sayılı yasanın hükümlerine göre, kitabı yayınlayan firmanın ve yazarlarının önceden izni olmadan elektronik, mekanik, fotokopi ya da herhangi bir kayıt sistemiyle çoğaltılamaz, yayınlanamaz, depolanamaz.

Merkez	Mağaza
53. Sok. No: 29 Bahçelievler / ANKARA Tel: (0312) 223 77 73- 223 77 17 Faks: (0 312) 215 14 50	Döğol Caddesi No: 49/B Beşevler / ANKARA Tel: (0 312) 213 32 82 - 213 56 37 Faks: (0 312) 213 91 83

nfo@gazikitabevi.com.tr • www.gazikitabevi.com.tr

Baskı

İlksan Matbaası Ltd. Şti.

İvedik Org. San. Bölgesi Ağaç İşleri San. Sit.

521. Sok. No: 35 İvedik / ANKARA

Tel: (0312) 394 39 55

İÇİNDEKİLER

ÖN SÖZ.....	iii
İÇİNDEKİLER	V

YÖNETSEL YAKLAŞIMLAR

BİLGİ YÖNETİMİ	3
<i>Cenk TUFAN & Özlem Yaşar UĞURLU</i>	
DUYGUSAL EMEK	19
<i>Gaye DENİZ</i>	
FARKLILIKLARIN YÖNETİMİ	37
<i>Ömer Okan FETTAHLIOĞLU</i>	
İŞ AHLAKI VE ETİK	49
<i>Muhammet SAYGIN</i>	
PERSONEL GÜÇLENDİRME	59
<i>Gamze Ebru ÇİFTÇİ</i>	
ADHOKRATİK ÖRGÜT YAPILARI	73
<i>Lale ORAL ATAÇ</i>	
ÖRGÜTSEL ADALET	87
<i>Ömer Okan FETTAHLIOĞLU</i>	
ÖRGÜTSEL ADANMIŞLIK	97
<i>Yeter DEMİR USLU</i>	
ÖRGÜTSEL BAĞLILIK	109
<i>Enver AYDOĞAN & Yunus BIYIK</i>	
ÖRGÜTSEL ÇATIŞMA	119
<i>Yeter DEMİR USLU</i>	
ÖRGÜTSEL DEĞİŞİM VE YÖNETİMİ	131
<i>Ahmet İLHAN</i>	
ÖRGÜTSEL DEMOKRASİ	157
<i>Erkan Turan DEMİREL & Gülşen GÜNDOĞDU</i>	

ÖRGÜTSEL GÜVEN VE DESTEK	163
Özlem YAŞAR UÇURLU	
ÖRGÜTSEL DAYANIKLILIK	181
Aysun ÇETİN	
ÖRGÜTSEL İLETİŞİM	199
Necmettin GÜL	
ÖRGÜTSEL İNOVASYON	209
Nihan BİRİNCİOĞLU	
ÖRGÜTSEL KAYIRMACILIK	219
Çimen KARATAŞ ÇETİN	
KRİZ YÖNETİMİ	231
Necmettin GÜL	
ÖRGÜTSEL KÜÇÜLME VE KADEME AZALTMA	243
Sevda DEMİR	
ÖRGÜTSEL ÖĞRENME VE ÖĞRENEN ORGANİZASYONLAR	255
Senem ALTAN	
ÖRGÜTSEL ÖZDEŞLEŞME	265
Gaye DENİZ	
ÖRGÜT SAĞLIĞI	281
Erkan Turan DEMİREL	
ÖRGÜTSEL SAPMA	291
Duygu KIZILDAĞ	
SOSYAL GİRİŞİMCİLİK	303
İnci Fatma DOĞAN & İsmail BAKAN	
ÖRGÜTSEL USTALIK (ÖRGÜTSEL ÇİFT-YÖNLÜLÜK)	315
Çimen KARATAŞ ÇETİN	
ÖRGÜTSEL VATANDAŞLIK	333
Enver AYDOĞAN & Yunus BIYIK	
ÖRGÜTSEL YABANCILAŞMA	345
Alper GÜRER	
ÖRGÜTSEL YALNIZLIK	357
Aysun ÇETİN & Arzu ALACALAR ÇAKIR	
PSİKOLOJİK SERMAYE	377
Senem ALTAN	

PSİKOLOJİK SÖZLEŞME VE İHLALİ	387
<i>Bengü HIRLAK</i>	
STRES VE STRES YÖNETİMİ	397
<i>Sevda DEMİR</i>	
ÖRGÜTSEL DAVRANIŞLAR	
SOSYAL SERMAYE	411
<i>Canan Gamze BAL</i>	
İŞTEN SIKILMA	419
<i>Ali BAYRAM</i>	
ÖRGÜTLERDE İNSAN ENERJİSİ	429
<i>Ali BAYRAM</i>	
MOBBING	439
<i>Alper GÜRER</i>	
İŞKOLİKLİK	453
<i>Belgin AYDINTAN</i>	
KÜLTÜREL ZEKA	465
<i>Gamze Ebru ÇİFTÇİ</i>	
ÖRGÜTSEL DIŞLANMA	477
<i>İsmail BAKAN & İnci Fatma Doğan</i>	
ÖRGÜTSEL SABOTAJ	485
<i>Duygu KIZILDAĞ</i>	
ÖRGÜTSEL SESSİZLİK	495
<i>Yasin ŞEHİTOĞLU</i>	
ÖRGÜTSEL SİNİZM	509
<i>Fatma İNCE</i>	
ÖRGÜTSEL İKİYÜZLÜLÜK	519
<i>Melisa ERDİLEK KARABAY</i>	
İŞE TUTKUNLUK	527
<i>İrge ŞENER</i>	
ÖRGÜTSEL TÜKENMİŞLİK	537
<i>Ahmet İLHAN</i>	
PRESENTEEİZM İŞTE VAR OLMA(MA)	557
<i>Muhammet SAYGIN</i>	
SOSYAL KAYTARMA	565
<i>Bengü HIRLAK</i>	

ÜRETKENLİK DIŐI DAVRANIŞLAR	575
<i>Fatma İNCE</i>	
OLUMSUZ DURUMLARI İFŐA ETME (WHISTLEBLOWING)	589
<i>Durdu Mehmet BİŐKES</i>	
İŐ YAŐAMINDA GELECEK ZAMAN ALGISI	613
<i>Nihan BİRİNCİŐĐLU</i>	