



1. ULUSLARARASI İPEKYOLU AKADEMİK ÇALIŞMALAR SEMPOZYUMU  
1<sup>ST</sup> INTERNATIONAL SYMPOSIUM OF SILK ROAD ACADEMIC STUDIES

**Sempozyum Özet Kitabı**

The Book of Abstracts

“Bandrol Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin 5'inci maddesinin ikinci fıkrası çerçevesinde bandrol taşıması zorunlu değildir.”

ISSAS

01.09.2017

# I. Uluslararası İpekyolu Akademik Çalışmalar Sempozyumu

## 1<sup>st</sup> International Symposium of Silk Road Academic Studies



### HONORARY PRESIDENTS

Prof. Dr. Mazhar BAĞLI  
University of Nevşehir Hacı Bektaş Veli / Rector

Prof. Dr. Vladimir BUMBAŠIREVIĆ  
University of Belgrade / Rector

### CHAIR OF THE SYMPOSIUM

Prof. Dr. Ljiljana MARKOVIĆ  
University of Belgrade Faculty of Philology

### EDITED BY

Yrd. Doç. Dr. Hakan Yalap  
University of Nevşehir HBV

### ISBN

978-605-67701-0-4  
Nevşehir, 2017

### PRINTER

Bizim Büro Matbaacılık  
(Sertifika Numarası: 26649)  
Sanayi 1. Caddesi, Sedef Sokak, Numara: 6/1 İskitler - Altındağ - ANKARA  
0312 229 99 28

**SSS** **Social Sciences Studies** **SSS**  
journal journal journal  
International Referenced & Indexed

**IDEA** **Studies** **International** **Journal**  
JOURNAL OF DISCIPLINES IN ECONOMICS  
& ADMINISTRATIVE-BUSINESS STUDIES  
International Referenced & Indexed  
Open Access Scholarly Journal



**INTERNATIONAL JOURNAL OF**  
**ACADEMIC VALUE STUDIES**  
International Referenced & Indexed

**SIS** **JOURNAL** **R** **JOURNAL of SOCIAL & HUMANITIES**  
2459-1149 **SCIENCES RESEARCH**  
International Referenced & Indexed  
Open Access Scholarly Journal



# I. Uluslararası İpekyolu Akademik Çalışmalar Sempozyumu

## 1<sup>st</sup> International Symposium of Silk Road Academic Studies



### HONARARY PRESIDENTS

Prof. Dr. Mazhar BAĞLI  
University of Nevşehir Hacı Bektaş Veli / Rector

Prof. Dr. Vladimir BUMBAŠIREVIĆ  
University of Belgrade / Rector

### CHAIR OF THE SYMPOSIUM

Prof. Dr. Ljiljana MARKOVIĆ  
University of Belgrade Faculty of Philology

### EDITED BY

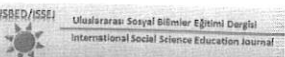
Yrd. Doç. Dr. Hakan Yalap  
University of Nevşehir HBV

### ISBN

978-605-67701-0-4  
Nevşehir, 2017

### PRINTER

Bizim Büro Matbaacılık  
(Sertifika Numarası: 26649)  
Sanayi 1. Cadde, Sedef Sokak, Numara: 6/1 İskitler - Altındağ - ANKARA  
0312 229 99 28



## I. Uluslararası İpekyolu Akademik Çalışmalar Sempozyumu

### HONARARY PRESIDENTS

Prof. Dr. Mazhar BAĞLI  
Rector  
University of Nevşehir Hacı Bektaş Veli

Prof. Dr. Vladimir BUMBAŠIREVIĆ  
Rector  
University of Belgrade

### CHAIR OF THE SYMPOSIUM

Prof. Dr. Ljiljana MARKOVIĆ  
University of Belgrade Faculty of Philology

### ORGANIZING COMMITTEE

Prof. Dr. Andrew J. M. Smith (Emporia State University) USA  
Prof. Dr. Hasan Hüseyin Dilaver, TURKEY  
Prof. Dr. Joseph Haldane (President of IAFOR) ENGLAND  
Prof. Dr. Ljiljana Marković (University of Belgrade) SERBIA  
Prof. Dr. Roberto Verardi (University of Gabriele d'Annunzio of Chieti-Pescara) ITALY  
Prof. Dr. Tetsuya Sato (University of Michigan) USA  
Doç. Dr. Abdülkadir Uzunöz (University of Nevşehir HBV) TURKEY  
Doç. Dr. Bülent Kara (University of Niğde Ömer Halisdemir) TURKEY  
Doç. Dr. Hakan Akdağ (University of Mersin) TURKEY  
Yrd. Doç. Dr. Bengü Aksu Ataç (University of Nevşehir HBV) TURKEY  
Yrd. Doç. Dr. Hakan Yalap (University of Nevşehir HBV) TURKEY  
Yrd. Doç. Dr. Vedat Aktepe (University of Nevşehir HBV) TURKEY

### SCIENTIFIC COMMITTEE

Prof. Dr. Ahmet Şimsek (İstanbul University) TURKEY  
Prof. Dr. Akmatalı Alimbekov (Kyrgyz Turkis Manas University) KYRGYZSTAN  
Prof. Dr. Alexandra Vranes (University of Belgrade) SERBIA  
Prof. Dr. Almaz Ulvi Binnatova (Azerbaijan National Academy of Science) AZERBAIJAN  
Prof. Dr. Adriana d' Angelo (University of Gabriele d'Annunzio of Chieti-Pescara) ITALY  
Prof. Dr. Arif Sarıçoban (Selçuk University) TURKEY  
Prof. Dr. Asuman Seda Saracaloğlu (Adnan Menderes University) TURKEY  
Prof. Dr. Bayram Ünal (University of İstanbul Sabahattin Zaim) TURKEY  
Prof. Dr. Bekir Çınar (University of Ömer Halisdemir) TURKEY

- Prof. Dr. Cengiz Dönmez (Gazi University) TURKEY  
Prof. Dr. Daniele Ungaro (University of Teramo) ITALY  
Prof. Dr. Elena Oganova (University of Moscow State) RUSSIA  
Prof. Dr. Faruk Çolak (University of Ömer Halisdemir) TURKEY  
Prof. Dr. Flera Sayfulina (Kazan Federal University) TATARSTAN  
Prof. Dr. Fred Gardaphe (City University of New York) USA  
Prof. Dr. Güray Kırpık (Gazi University) TURKEY  
Prof. Dr. Hamza Keleş (Gazi University) TURKEY  
Prof. Dr. Hayati Akyol (Gazi University) TURKEY  
Prof. Dr. Hikmet Koraş (University of Ömer Halisdemir) TURKEY  
Prof. Dr. Hilmi Demirkaya (Akdeniz University) TURKEY  
Prof. Dr. Himmət Karadal (Aksaray University) TURKEY  
Prof. Dr. İsmail Hakkı Demircioğlu (Karadeniz Teknik University) TURKEY  
Prof. Dr. İsmail Hakkı Mirici (Educational Attache of Consulate General in Chicago) USA  
Prof. Dr. James Birx (College University of Canisius) USA  
Prof. Dr. Joachim Klose (University of Humboldt) GERMANY  
Prof. Dr. Kei Maruyama (Doshisha University, Kyoto) JAPAN  
Prof. Dr. Kiyomitsu Yui (University of Kobe) JAPAN  
Prof. Dr. Livia Maria Costa Madureira (University of Tras-os-Montes e Alto Douro) PORTUGAL  
Prof. Dr. Mihaela Gavriła (University of Rome La Sapienza) ITALY  
Prof. Dr. Nuri Köstüklü (University of Konya Necmettin Erbakan) TURKEY  
Prof. Dr. Nuri Yavuz (Gazi University) TURKEY  
Prof. Dr. Nursulu Çetin (Giresun University) TURKEY  
Prof. Dr. Özkul Çobanoğlu (University of Hacettepe) TURKEY  
Prof. Dr. Ramazan Sever (Giresun University) TURKEY  
Prof. Dr. Selma Yel (Gazi University) TURKEY  
Prof. Dr. Tanju Seyhan (University of Mimar Sinan) TURKEY  
Prof. Dr. Zeynel Özlü (University of Gaziantep) TURKEY  
Prof. Dr. Ziya Avcı (University of Ömer Halisdemir) TURKEY  
Doç. Dr. Abdullah Temizkan (Ege University) TURKEY  
Doç. Dr. Adem Sezer (Uşak University) TURKEY  
Doç. Dr. Adnan Altun (Bolu Abant İzzet Baysal University) TURKEY  
Doç. Dr. Adnan Pınar (University of Konya Necmettin Erbakan) TURKEY  
Doç. Dr. Ali Meydan (University of Nevşehir HBV) TURKEY  
Doç. Dr. Alpaslan İnce (Ordu University) TURKEY  
Doç. Dr. Ayşen Kiriş Avaroğulları (University of Muğla Sıtkı Koçman) TURKEY  
Doç. Dr. Bekir Direkçi (Akdeniz University) TURKEY  
Doç. Dr. Bülent Kırmızı (University of Fırat) TURKEY  
Doç. Dr. Cemil Cahit Yeşilbursa (Gazi University) TURKEY  
Doç. Dr. Erdal Bay (Gaziantep University) TURKEY

- Prof. Dr. Cengiz Dönmez (Gazi University) TURKEY  
Prof. Dr. Daniele Ungaro (University of Teramo) ITALY  
Prof. Dr. Elena Oganova (University of Moscow State) RUSSIA  
Prof. Dr. Faruk Çolak (University of Ömer Halisdemir) TURKEY  
Prof. Dr. Flera Sayfulina (Kazan Federal University) TATARSTAN  
Prof. Dr. Fred Gardaphe (City University of New York) USA  
Prof. Dr. Güray Kırpık (Gazi University) TURKEY  
Prof. Dr. Hamza Keleş (Gazi University) TURKEY  
Prof. Dr. Hayati Akyol (Gazi University) TURKEY  
Prof. Dr. Hikmet Koraş (University of Ömer Halisdemir) TURKEY  
Prof. Dr. Hilmi Demirkaya (Akdeniz University) TURKEY  
Prof. Dr. Himmet Karadal (Aksaray University) TURKEY  
Prof. Dr. İsmail Hakkı Demircioğlu (Karadeniz Teknik University) TURKEY  
Prof. Dr. İsmail Hakkı Mirici (Educational Attache of Consulate General in Chicago) USA  
Prof. Dr. James Birx (College University of Canisius) USA  
Prof. Dr. Joachim Klose (University of Humboldt) GERMANY  
Prof. Dr. Kei Maruyama (Doshisha University, Kyoto) JAPAN  
Prof. Dr. Kiyomitsu Yui (University of Kobe) JAPAN  
Prof. Dr. Livia Maria Costa Madureira (University of Tras-os-Montes e Alto Douro) PORTUGAL  
Prof. Dr. Mihaela Gavrilă (University of Rome La Sapienza) ITALY  
Prof. Dr. Nuri Köstüklü (University of Konya Necmettin Erbakan) TURKEY  
Prof. Dr. Nuri Yavuz (Gazi University) TURKEY  
Prof. Dr. Nursulu Çetin (Giresun University) TURKEY  
Prof. Dr. Özkul Çobanoğlu (University of Hacettepe) TURKEY  
Prof. Dr. Ramazan Sever (Giresun University) TURKEY  
Prof. Dr. Selma Yel (Gazi University) TURKEY  
Prof. Dr. Tanju Seyhan (University of Mimar Sinan) TURKEY  
Prof. Dr. Zeynel Özlü (University of Gaziantep) TURKEY  
Prof. Dr. Ziya Avşar (University of Ömer Halisdemir) TURKEY  
Doç. Dr. Abdullah Temizkan (Ege University) TURKEY  
Doç. Dr. Adem Sezer (Uşak University) TURKEY  
Doç. Dr. Adnan Altun (Bolu Abant İzzet Baysal University) TURKEY  
Doç. Dr. Adnan Pınar (University of Konya Necmettin Erbakan) TURKEY  
Doç. Dr. Ali Meydan (University of Nevşehir HBV) TURKEY  
Doç. Dr. Alpaslan İnce (Ordu University) TURKEY  
Doç. Dr. Aysen Kiriş Avaroğulları (University of Muğla Sıtkı Koçman) TURKEY  
Doç. Dr. Bekir Direkçi (Akdeniz University) TURKEY  
Doç. Dr. Bülent Kırmızı (University of Frat) TURKEY  
Doç. Dr. Cemil Cahit Yeşilbursa Gazi University) TURKEY  
Doç. Dr. Erdal Bay (Gaziantep University) TURKEY

- Doç. Dr. Erkan Dinç (Uşak University) TURKEY  
Doç. Dr. Gadir Bayramlı (Azerbaycan State University of Economic) AZERBAIJAN  
Doç. Dr. Halil Tokcan (University of Ömer Halisdemir) TURKEY  
Doç. Dr. Hacer Topaktaş (İstanbul University) TURKEY  
Doç. Dr. İbrahim Coşkun (Trakya University) TURKEY  
Doç. Dr. İlknur Savaşkan (Uludağ University) TURKEY  
Doç. Dr. Kadir Karatekin (University of Kastamonu) TURKEY  
Doç. Dr. Kadir Ulusoy (Mersin University) TURKEY  
Doç. Dr. Mehmet Çeribaş (University of Nevşehir HBV) TURKEY  
Doç. Dr. Muhammed Sarı (Aksaray University) TURKEY  
Doç. Dr. Osman Çepni (Karabük University) TURKEY  
Doç. Dr. Ömer Faruk Sönmez (University of Gaziosmanpaşa) TURKEY  
Doç. Dr. Ömer Fettahlıoğlu (University of Kahramanmaraş Sütçü İmam) TURKEY  
Doç. Dr. Özden Taşgın (University of Nevşehir HBV) TURKEY  
Doç. Dr. Selahattin Avşaroğlu (University of Konya Necmettin Erbakan) TURKEY  
Doç. Dr. Selahattin Kaymakçı (Kastamonu University) TURKEY  
Doç. Dr. Toğrul Halilov (Nahcivan Science Academy) NAHCIVAN  
Doç. Dr. Spartak Kadiu (University of Tiran) ALBANIA  
Doç. Dr. Ufuk Karakuş (Gazi University) TURKEY  
Doç. Dr. Xhemile Abdiu (University of Tiran) ALBANIA  
Doç. Dr. Yasin Doğan (Adıyaman University) TURKEY  
Doç. Dr. Yavuz Kartallıoğlu (University of Zenica) BOSNIA and HERZEGOVINA  
Doç. Dr. Yunus Kaplan (University of Osmaniye Korkut Ata) TURKEY  
Doç. Dr. Yusuf Avcı (University of Çanakkale Onsekiz Mart) TURKEY  
Doç. Dr. Zafer Kuş (University of Kastamonu) TURKEY  
Yrd. Doç. Dr. Abidin Karasu (University of İstanbul Medeniyet) TURKEY  
Yrd. Doç. Dr. Adnan Doğan Buldur (University of Konya Necmettin Erbakan) TURKEY  
Yrd. Doç. Dr. Ayla Arseven (Cumhuriyet University) TURKEY  
Yrd. Doç. Dr. Aylin Alkaya (University of Nevşehir HBV) TURKEY  
Yrd. Doç. Dr. Aysel Şahin Kızıl (University of Fırat) TURKEY  
Yrd. Doç. Dr. Bahadır Kılcan (Gazi University) TURKEY  
Yrd. Doç. Dr. Behice Varışoğlu (Gaziosmanpaşa University) TURKEY  
Yrd. Doç. Dr. Caner Aladağ (University of Konya Necmettin Erbakan) TURKEY  
Yrd. Doç. Dr. Erkan Yeşiltaş (Cumhuriyet University) TURKEY  
Yrd. Doç. Dr. Fatih Bakırcı (University of Mimar Sinan) TURKEY  
Yrd. Doç. Dr. Filiz Zayimoğlu Öztürk (Ordu University) TURKEY  
Yrd. Doç. Dr. Gülден Tüm (Çukurova University) TURKEY  
Yrd. Doç. Dr. Hatice Doğan (University of Nevşehir HBV) TURKEY  
Yrd. Doç. Dr. Harun Bekir (University of Plovdiv Paisii Hilendarski) BULGARIA  
Yrd. Doç. Dr. İbrahim Sarı (Dumlupınar University) TURKEY

1st International Symposium of Silk Road Academic Studies

- Yrd. Doç. Dr. Kerim Sarıçelik (University of Konya Necmettin Erbakan) TURKEY  
Yrd. Doç. Dr. Lütfiye Cengizhan Akıol (Trakya University) TURKEY  
Yrd. Doç. Dr. Mehmet Akpınar (University of Karadeniz Technical) TURKEY  
Yrd. Doç. Dr. Mehmet Celal Varışoğlu (University of Gaziosmanpaşa) TURKEY  
Yrd. Doç. Dr. Mehmet Özdemir (University of Kocaeli) TURKEY  
Yrd. Doç. Dr. Mehmet Özger (University of Bingöl) TURKEY  
Yrd. Doç. Dr. Muhammed Avaroğulları (Muğla Sıtkı Koçman University) TURKEY  
Yrd. Doç. Dr. Ođuzhan Karadeniz (Bülent Ecevit University) TURKEY  
Yrd. Doç. Dr. Rahşan Kolutek (University of Nevşehir HBV) TURKEY  
Yrd. Doç. Dr. Recep Kürekli (University of Nevşehir HBV) TURKEY  
Yrd. Doç. Dr. Seçil Hirik (University of Nevşehir HBV) TURKEY  
Yrd. Doç. Dr. Serap Alper (University of Mimar Sinan) TURKEY  
Yrd. Doç. Dr. Serhat Küçük (University of Kocaeli) TURKEY  
Yrd. Doç. Dr. Süleyman Ünüvar (Gaziantep University) TURKEY  
Yrd. Doç. Dr. Şaban Çobanoğlu (İstanbul Medeniyet University) TURKEY  
Yrd. Doç. Dr. Şamil Yeşilyurt (University of Nevşehir HBV) TURKEY  
Yrd. Doç. Dr. Tahsin Yıldırım (Aksaray University) TURKEY  
Yrd. Doç. Dr. Talip Öztürk (Ordu University) TURKEY  
Yrd. Doç. Dr. Tuđrul Balaban (University of Nevşehir HBV) TURKEY  
Yrd. Doç. Dr. Vedat Aktepe (University of Nevşehir HBV) TURKEY  
Yrd. Doç. Dr. Venera Dongak (Tuva State University) RUSSIA  
Yrd. Doç. Dr. Veysel Şahin (University of Fırat) TURKEY  
Yrd. Doç. Dr. Yavuz Topkaya (Kilis 7 Aralık University) TURKEY

## OTEL İŞLETMELERİNDE YEŞİL PAZARLAMA UYGULAMALARINA PERSONELİN BAKIŞ AÇISI

Duygu EREN  
Şule ARDIÇYETİŞ  
Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Türkiye  
deren@nevsehir.edu.tr  
ardicsule@nevsehir.edu.tr

Günümüzde işletmeler, çevresel sorunlara duyarlı olmadan varlıklarını sürdüremeyeceklerinin bilincindedirler. Yeşil pazarlama felsefesini anlamak, benimsemek ve uygulamak temel sermayesi doğal kaynaklar olan turizm işletmeleri için daha önemli hale gelmektedir. İşletmelerin hedef kitlesini oluşturan tüketicilerin çevreye olan duyarlılıkları ise işletmeleri çevreye duyarlı olmaya zorlayacak itici bir güç niteliğindedir. Bu çalışmanın amacı, otel işletmelerinde çalışanların yeşil pazarlama uygulamalarına bakış açılarının demografik özelliklere göre incelenmesidir. Bu amaç doğrultusunda Nevşehir’de bulunan dört ve beş yıldızlı otellerde çalışan personel araştırma kapsamına alınmıştır. Elde edilen verilere T-testi ve Anova analizi yapılmıştır. Analiz sonucunda otel çalışanlarının yürütülen yeşil pazarlama uygulamalarına bakış açılarının bazı demografik özelliklerine göre farklılık gösterdiği tespit edilmiştir.

**Anahtar Kelimeler:** Çevre, Yeşil Pazarlama, Otel Çalışanları, Otel İşletmeleri.

## PERSPECTIVE OF EMPLOYEES' PRACTICES OF GREEN MARKETING IN HOTELS

### Abstract

Nowadays, companies are conscious that they cannot sustain their company's life without having environmental sensitivity. To understand, to adopt and to practice the green marketing philosophy is getting more important for the tourism establishments whose main capital is natural resources. The consumers' sensitivity about the nature who constitute establishments' intended population, is the driving force which pushes establishments to be sensitive about the nature. The purpose of this study is to examine the perspective of employees for green marketing practices in the hotel according to demographic characteristics. In accordance with this purpose, four and five star hotel in Nevşehir, are employed in the scope of study. Four and five star hotel's employees were included the field research. T-test and Anova were employed. In result of analysis, it is carried out that employee's perspective on green marketing practices have been identified some difference according to demographic characteristics.

**Key Words:** Environment, Green Marketing, Hotel Employees, Hotels.